

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۱. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای سیستم باز به شمار می رود؟
 - الف. مسدود است
 - ب. بسیار پیچیده است
 - ج. همه انرژی مورد نیاز را در خود دارد
 - د. با محیط بی ارتباط است
۲. کدامیک از زیر سیستمهای سازمان "مسئولیت تغییرات سازمانی را به عهده دارد"؟
 - الف. مدیریت
 - ب. مرزگستری
 - ج. تطبیق با محیط
 - د. نگهداری
۳. کدامیک از دیدگاههای تئوری سازمان بر این امر دلالت دارد که « مدیران آگاهانه منطقی هستند، ولی منطق مزبور به گونه ای است که منافع آنها را تامین می کند » ؟
 - الف. دیدگاه بنیادگرا — مارکسیسم
 - ب. دیدگاه بخردانه — هدفمند
 - ج. دیدگاه عقلانی — اقتضایی
 - د. دیدگاه مبادله — هزینه اقتصادی
۴. برنامه هایی که برای ایجاد روابط متقابل با عوامل محیطی بکار می روند که معمولاً ضد و نقیض هستند و از آنها جهت تامین هدفهای سازمان استفاده می شود، چه نامیده می شود؟
 - الف. هدفهای عملیاتی
 - ب. هدفهای رسمی
 - ج. رسالت سازمانی
 - د. استراتژی
۵. در کدامیک از رویکردهای سنتی سنجش اثربخشی، "اثربخشی سازمان یعنی میزان سلامت و کارایی سازمان" گزینه صحیح را انتخاب نمایید.
 - الف. روش مبتنی بر هدف
 - ب. روش مبتنی بر تامین منابع
 - ج. روش مبتنی بر فرآیند درونی
 - د. روش مبتنی بر منابع (داده ها)
۶. این محیط شامل بخش هایی است که سازمان به صورت مستقیم با آنها رابطه متقابل دارد و آنها بر توانایی های سازمان در راه رسیدن به هدفهایش اثر مستقیم می گذارند.
 - الف. محیط عمومی
 - ب. محیط اختصاصی
 - ج. محیط کاری
 - د. محیط بین المللی
۷. در چارچوب ارزیابی محیط زمانی که تعداد زیادی عوامل خارجی وجود دارد و این عوامل متفاوتند و عوامل به همان صورت باقی می مانند یا تغییری اندک دارند، آن محیط چگونه محیطی است؟
 - الف. پیچیده و پایدار
 - ب. ساده و ناپایدار
 - ج. ساده و پایدار
 - د. پیچیده و ناپایدار
۸. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای ارگانیکی به شمار می رود؟
 - الف. ارتباطات مسیر افقی طی می کند
 - ب. ارتباطات مسیر عمودی طی می کند
 - ج. اطلاعات و کنترل در انحصار مدیریت سازمان است
 - د. کارها تخصصی است
۹. معمولاً شرکتها به چه دلیلی اقدام به بستن قرارداد یا پیمان می کنند و بدین وسیله نوعی رابطه قانونی با شرکت دیگر به وجود می آورند؟
 - الف. به منظور به عضویت درآوردن رهبران یک بخش مهم
 - ب. به منظور به عضویت در آوردن اعضای هیات مدیریت یک شرکت به شرکت خود
 - ج. به منظور بالا بردن سودآوری شرکت
 - د. به منظور کاهش عدم اطمینان

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکيلات و روشها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۱۰. مجموعه "نوع فعالیت بازاری که سازمان می‌خواهد در آن وارد شود، عرضه کنندگانی که از آنها جنس و مواد اولیه بخرد، بانکهایی که با آنها کار کند، نوع کارکنان و ... " چه نامیده می‌شود؟

الف. فعالیتهای سازمانی ب. بازارهای سازمانی ج. محدودیتهای سازمانی د. قلمرو سازمانی

۱۱. به طور کلی سیستم مدیریت سازمانهایی که تولیداتشان به صورت تک محصولی است و نیز سازمانهایی که از فرآیند تولید مستمر استفاده می‌کنند از چه نوعی است؟ گزینه صحیح را انتخاب کنید.

الف. از نوع صنعتی ب. از نوع ارگانیک ج. از نوع صنعتی د. از نوع متمرکز

۱۲. کدامیک از تکنولوژیهای سازمان بسیار متنوع و گوناگون است و فرایند تبدیل را نمی‌توان به صورت کامل تجزیه و تحلیل و درک کرد؟

الف. تکنولوژی یکنواخت ب. تکنولوژی هنری ج. تکنولوژی پیچیده د. تکنولوژی مهندسی

۱۳. "در واحدهایی که فرایند و ساختار مکانیکی است از تکنولوژی استفاده می‌کنند و در واحدهایی که فرایند و ساختار ارگانیک دارند تکنولوژی به کار می‌برند". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

الف. پیچیده - عادی ب. عادی - پیچیده ج. هنری - مهندسی د. مهندسی - هنری

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر از فوایدی است که تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی برای مدیران داشته است؟

الف. افزایش سرعت در شناسایی مسائل ب. تمرکززدایی و افزایش نوآوری

ج. ایجاد دیدگاه بلندمدت د. کاهش هزینه‌ها

۱۵. در انواع اختیار، از نظر ماکس وبر باوری که اعضای سازمان درباره مشروعیت مقام افراد دارند، چه نامیده می‌شود؟

الف. اختیارت تفکیک کردن ب. اختیارات عقلایی - قانونی

ج. اختیارات مبتنی بر فره‌مندی د. اختیارات سنتی

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای سازمانهای بزرگ محسوب می‌شود؟

الف. تمرکز بیشتر می‌شود ب. سازمان رسمی‌تر می‌شود

ج. مهارت‌ها کاهش می‌یابد د. درصد بیشتری از افراد در راس هرم سازمان قرار می‌گیرند

۱۷. در کدامیک از مراحل چرخه زندگی سازمانها، سازمان در دوره جوانی است، رشد سرعت بالایی دارد و کارکنان دارای انگیزه بالایی هستند؟

الف. کارآفرینی ب. همکاری گروهی ج. رسمی شدن د. تدبیراندیشی

۱۸. نخستین ابزار یا وسیله‌ای که در ارتباطات عمودی سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد، چه نامیده می‌شود؟

الف. برنامه‌ها و مقررات ب. ساختار سازمانی ج. نمودار سازمانی د. زنجیره فرماندهی

۱۹. کدامیک از ساختارهای سازمانی برای محیطی مناسب است که سریع تغییر می‌کند و بی ثبات است و شرکت در جهت جلب رضایت مشتریان فعالیت می‌کند؟

الف. ساختار پیوندی ب. ساختار مبتنی بر وظیفه

ج. ساختار مبتنی جغرافیائی د. ساختار مبتنی بر نوع محصول

۲۰. سازمانی که از مجموعه‌ای از شرکت‌ها به وجود می‌آید که برای بهره جستن از فرصت‌ها یا کسب مزیت‌های رقابتی بوجود می‌آیند و پس از تامین هدف مورد نظر از هم جدا می‌شوند چه نامیده می‌شود؟

الف. تیم‌های جهانی ب. سازمان پروژه‌ای ج. سازمان مجازی د. مشارکت خاص

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی-گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۲۱۸۰۴۱

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

سوالهای تشریحی:

۱. از میان ابعاد ساختاری سازمان، متمرکز بودن را توضیح دهید.
۲. چهار الگوی ارزشی اثربخشی کدامند و هرکدام از الگوها نشان دهنده چه چیزی است؟
۳. انواع وابستگی بین دواير سازمانی به زعم جیمز تامپسون را نام ببرید.
۴. ابعاد یا ویژگیهای بوروکراسی وبر کدامند و این ابعاد را در چه سازمانهایی می‌توان مشاهده نمود؟
۵. کاهش عملکرد سازمان یا سیر قهقرائی سازمان را تعریف کنید و عواملی را که باعث می‌شوند عملکرد سازمان کاهش یابد را نام ببرید.